

## Häufig gestellte Fragen zur Jahresabrechnung

### Wie berechnen sich meine Nach- oder Rückzahlungen?

Mit der Zahlung Ihres monatlichen Abschlagbetrages leisten Sie eine Vorauszahlung für Ihre Jahresabrechnung. Am Ende des Jahres wird aufgrund der Zählerstände Ihr Gesamtverbrauch Strom, Gas, Wasser, Schmutzwasser oder Wärme ermittelt und der tatsächliche Rechnungsbetrag berechnet.

● NEU ● NEU ● NEU ●

### Keine Verrechnung des Guthabens bzw. Rechnungsbetrages mit dem ersten Abschlag

Die Jahresabrechnung hat eine Fälligkeit von 14 Tagen. Guthaben werden zum entsprechenden Termin ausbezahlt, der Rechnungsbetrag wird zur Zahlung fällig.

● NEU ● NEU ● NEU ●

### Zwei getrennte Jahresabrechnungen für Wasser und Schmutzwasser / Niederschlagswasser

Die rechtlichen Gegebenheiten für Wasser (privat rechtlich) und Schmutzwasser / Niederschlagswasser (öffentlich rechtlich) haben sich 2020 geändert. In Folge erhalten Sie zukünftig zwei getrennte Rechnungen:

Stadtwerke Sigmaringen GmbH für Wasser und Abwasserwerk Sigmaringen für Schmutzwasser / Niederschlagswasser.

### Wie werden meine Abschläge ermittelt?

Die neuen monatlichen Abschläge, die Sie auf Ihrer Jahresabrechnung finden, ergeben sich aus dem letzten Jahresverbrauch (ggf. wird dieser für ein volles Bezugsjahr hochgerechnet) unter Berücksichtigung der gültigen Preise für Strom, Gas, Wärme, Wasser, Schmutzwasser und Niederschlagswasser ab 01.01.2021.

### Wann ist der Abschlagsbetrag fällig?

Die monatlichen Abschläge sind immer am ersten eines Monats für den zurückliegenden Monat fällig.

### Wie kann ich die Höhe meines Abschlags ändern lassen?

Wenn Sie Ihren monatlichen Abschlag erhöhen möchten, dann nutzen Sie bitte unser [Online-Kundenportal](#) unter [www.stadtwerke-sigmaringen.de](http://www.stadtwerke-sigmaringen.de). Gerne nehmen wir Ihre Abschlagsserhöhung auch per Email [service@stadtwerke-sigmaringen.de](mailto:service@stadtwerke-sigmaringen.de).

Aufgrund des hohen Telefonaufkommens nach der Jahresabrechnung, bitten wir von einer telefonischen Abschlagsänderung abzusehen.

### Wie wird die Jahresabrechnung erstellt?

Nach Mitteilung der Zählerstände werden diese unter Berücksichtigung mittlerer jahreszeitlicher Verbrauchsschwankungen stichtaggenau zum 31.12.2020 hochgerechnet und bei der Abrechnung zu Grunde gelegt.

Wenn uns Ihre Zählerstände nicht termingerecht vorliegen, müssen wir Ihren Verbrauch anhand der bisherigen Verbräuche errechnen.

### Was ist der Rechnungszeitraum?

Die Jahresabrechnung für Strom, Gas, Wasser, Schmutzwasser und Wärme erstellen wir im Januar eines Jahres für das vergangene Jahr. Innerhalb eines Rechnungszeitraumes kann es mehrere Abrechnungszeiträume geben. Gründe für eine Abgrenzung von Abrechnungszeiträumen sind zum Beispiel Zählerwechsel, unterjährige Zählerstände usw.

### Was bedeutet Arbeitspreis und Grundpreis?

Der Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Energie. Der Grundpreis dient der Abdeckung der verbrauchsunabhängigen Kosten und setzt sich im Regelfall aus einem festen Leistungspreis und dem Verrechnungspreis (Zählerpreis) zusammen.

### Auf der Rechnung wird der Erdgaspreis in Kilowattstunden (kWh) angegeben, auf meinem Zähler steht der Verbrauch aber nur in Kubikmeter (m³). Wie wird das umgerechnet?

Erdgas wird volumetrisch, das heißt in Kubikmetern (m³) gemessen. Das Betriebsvolumen ist abhängig vom Druck und Temperatur. Die in m³ gemessene Menge Erdgas wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit es ohne Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m³ mit der Zustandszahl Z (Z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert. Die Z-Zahl ist ein Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur aufgehoben wird. Der Brennwert zeigt an, wie viel Energie im Erdgas enthalten ist.

### Wie kann ich meine Bankverbindung ändern?

Wenn sich Ihre Bankverbindung geändert hat, teilen Sie uns Ihre neuen Bankdaten bitte schriftlich per SEPA-Lastschrift mit. Durch die Änderung der nationalen Zahlungsverkehrssysteme auf das SEPA-Lastschriftmandat benötigen wir dieses ausschließlich in schriftlicher Form. Sie erhalten das entsprechende Formular über unsere Homepage: [www.stadtwerke-sigmaringen.de](http://www.stadtwerke-sigmaringen.de) oder per Post.

### Wen kann ich bei Fragen zur Jahresabrechnung ansprechen?

Unsere Mitarbeiterinnen des Service-Centers der Stadtwerke Sigmaringen stehen Ihnen bei Fragen zur Jahresabrechnung gerne zur Verfügung. Einen ersten Überblick können Sie sich auch mit unserer [Musterrechnung](#) unter [www.stadtwerke-sigmaringen.de](http://www.stadtwerke-sigmaringen.de) verschaffen. Darin erklären wir Ihnen die einzelnen Positionen der Jahresabrechnung.

Bei weiteren Fragen rufen Sie uns einfach an unter 07571 106-333 an. Wir beraten Sie gerne.

Bitte haben Sie Verständnis, dass es aufgrund zahlreicher Rückfragen zur Jahresabrechnung zu Verzögerungen in der Erreichbarkeit oder Bearbeitungszeit kommen kann.